

# Boletín Moderniza

Diciembre 2012.

## Mensaje de la Dirección de Modernización Turística

### En este número

- 1 Mensaje de la Dirección
- 2 Fechas de cierre Fondos 2012.
  - Kalos
  - CONCANACO – Consultora Mexicana
- 3 Registro de Proyectos
- 4 Credenciales 2012.
- 5 Contacto Call Center para operar la plataforma.

### *Juntos estamos celebrando 10 años de Moderniza.*

Trabajando de manera conjunta en este gran proyecto, **Moderniza** ha llegado a sus primeros 10 años de vida gracias al compromiso de sus diferentes actores; Consultores con alto sentido de profesionalismo, la importante participación de Interlocutores Estatales, Organismos Intermedios, Organismos Operadores, colaborando con el personal que conformamos esta Dirección de Modernización Turística.

Moderniza nace en marzo de 2002; entregando los primeros 147 Distintivos “M” a principios de 2003 y se lleva cabo la formación de los primeros 53 Consultores “M” a nivel Nacional en 2004.

Desde entonces y hasta ahora el Programa ha llevado a cerca de 14,000 empresarios a adoptar prácticas modernas y competitivas que les permitan posicionarse dentro de los estándares más altos de servicios de calidad en el país.

A lo largo de este tiempo con la colaboración de todos ustedes hemos llevado a cabo las mejoras y adecuaciones a nuestro Programa Básico con el propósito de enriquecer la cultura de capacitación, afianzando en esta trayectoria el crecimiento y consolidación de las empresas turísticas.

Moderniza se amplía con las variantes **Rural/Ecoturística** y fortaleciendo con una fase superior **Moderniza Especializado**.

A todos los Consultores e Interlocutores nuestras más sinceras felicitaciones por su entrega y entusiasmo para llegar a posicionar al **Programa de Calidad Moderniza**; hoy por hoy una de las más sólidas metodologías en su género que apoya y beneficia a las MiPyMes Turísticas de México.

Compartimos con ustedes esta celebración por nuestros primeros 10 años de vida.

***Felicidades Familia Moderniza.***

---

*En este número compartimos con ustedes las fechas de cierre para el Moderniza 2012, operado con Fondo Pyme.*

---

## KALOS.- Cierre de fechas

Compartimos con ustedes las fechas de cierre, que Kalos Consultores SC, nos ha informado por sus proyectos:

- 1.- Proyecto FP2012-637: Aplicable a Moderniza para Pequeñas y Medianas Empresas  
Fecha de Término 20 de Enero de 2013
- 2.- Proyecto FP2012-1144: Aplicable a Moderniza para Microempresas.  
Fecha de Término 20 de Febrero de 2013

En ocasión de esas fechas, Moderniza debería haberse ejecutado anticipadamente y con debida implementación en las Empresas, así como haber integrado en la Plataforma sus Evidencias.

El cierre implica cumplir la totalidad de acciones, para poder procesar reportes ante el Fondo PyME, lo que incluye el pago a los Consultores M por todo concepto.

---

*La información proporcionada a los Organismos Intermedios servirá para entregar en tiempo y forma la documentación ante la Secretaría de Economía, para amparar el recurso asignado; aún cuando siga el proceso de implementación de la capacitación Moderniza.*

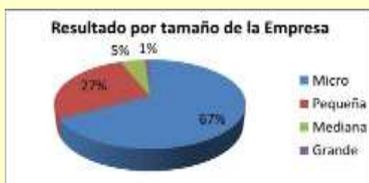
---

## CONCANACO-Consultora Mexicana fechas de cierre.

Continuando con la línea de información sobre las fechas de cierre, **Consultora Mexicana** nos ha informado sobre su proyecto:

Proyecto FP2012-1065 Moderniza Nacional 2012:

- Para cierre del proyecto será el día 18 de enero de 2013.
- Para asegurar el apoyo para las empresas, se informa que a más tardar el próximo **viernes 21 de diciembre** hagan llegar a Consultora Mexicana los documentos físicos iniciales que pide Economía de todas las empresas que están atendiendo para estar en posibilidades de integrar y entregar todo en tiempo y forma a más tardar el 18 de enero de 2013; aun cuando estén iniciando implementación, cualquier duda les sugiero contactar con Consultora Mexicana para resolver detalles al respecto.
- Al entregar en tiempo y forma a Economía la documentación de las empresas se asegura el recurso de apoyo para ellas y deberán concluir el servicio antes del 31 de marzo de 2013.



Resultados Obtenidos al 15 de octubre de 2012.

## Registro de Proyectos.-

Recordamos a ustedes que el Registro de Proyectos tiene como Proceso:

1. Validar que las Empresas a participar correspondan al catálogo de giros autorizados.
2. Registrar su Proyecto en la Plataforma Moderniza de Programas de Calidad.
3. Ingresar todos los datos y documentación requerida para dar validez a tu proyecto. (la documentación incompleta, es causal para anular empresas del proyecto)
4. Solicitar por medio de la plataforma la autorización del Organismo Intermedio y del Interlocutor.
5. De ser el caso, Deberán solventar posibles observaciones de los 3 actores que autorizan el proceso: Organismo Intermedio, Interlocutor y Sector Federal.
6. Cumplir en tiempo y forma con la calendarización establecida.

---

*Recuerda: Registrar tus proyectos en la Plataforma de Moderniza no garantiza la reservación de Fondos Disponibles. Registra tus proyectos con la documentación completa de las empresas.*

---

---

*La aprobación del Interlocutor es fundamental para iniciar tu proyecto. Sector Federal solo autoriza proyectos validados por los Interlocutores.*

---

## Credenciales 2012.-

Hacemos de su conocimiento que las nuevas credenciales de los Consultores vigentes, quienes previamente enviaron su fotografía según las características solicitadas se encuentran disponibles.

Su entrega está sujeta al compromiso establecido por cada Consultor en los Lineamientos Operacionales para llevar a cabo la Renovación de al menos 4 Empresas caducas y por supuesto 4 nuevas implementaciones.

La evaluación de desempeño determinará quiénes podrán continuar implementando y quienes podrían ver restringida su participación.

Derivado de este nuevo ejercicio también se determinará una vez más la participación, continuidad y vigencia de sus Registros en el Programa de Calidad Moderniza y el ascenso a Moderniza Especializado.

## Contacto Call Center.-

Ponemos de nueva cuenta a tu disposición los datos del Call Center de Atención a Usuarios Moderniza para la Plataforma de Programas de Calidad.

En donde podrán asesorarte para resolver tus dudas en el registro y manejo de proyectos en línea.

Te recordamos que las claves de usuario y contraseñas, son operadas únicamente por Sector Federal.

Contacto:

[srivas@sectur.gob.mx](mailto:srivas@sectur.gob.mx)

55 30026300 ext. 4439

Coordinador Zona 1 Alejandro Lara Martínez	Coordinador Zona 2 Nelly Elena Carreón Barrón	Coordinador Zona 3 Jessica Torres Noriega	Coordinador Zona 4 Marisol Hernández Najera	Coordinador Zona 5 Rafael Eduardo Mancilla Salazar
Zacatecas	Coahuila	Nayarit	Guanajuato	Yucatán
Durango	Nuevo León	Jalisco	Queretaro	Oaxaca
Sinaloa	Tamaulipas	Aguascalientes	Mexico	Tabasco
Sonora	San Luis Potosí	Colima	D.F	Quintana Roo
Chihuahua	Veracruz	Michoacan	Puebla	Chiapas
Baja California Sur		Guerrero	Tlaxcala	Campeche
Baja California Norte		Morelos	Hidalgo	
Tel: 018343052050, ext 103	Tel: 018343052050, ext 110	Tel: 018343052050, ext 112	Tel: 018343052050, ext 103	Tel: 018343052050, ext 112